

## Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytnutí služeb, která upravuje vztah mezi organizátorem a průvodcem Miloslavem Jánou, se sídlem na adrese Čajkovského 651/43, 586 01 Jihlava, IČO 74599364 (dále jen „průvodce“), na straně jedné a zákazníkem na straně druhé.

### 1. Vznik smluvního vztahu

Vyplněním a odesláním závazné přihlášky zákazník závazně objednává turistickou výpravu či expedici a souhlasí se všeobecnými podmínkami. Po obdržení závazné přihlášky je zákazníkovi zaslána Cestovní smlouva. Cestovní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy ji zákazník podepíše. Smluvní vztah mezi průvodcem a zákazníkem tedy vznikne podepsáním řádně vyplněné Cestovní smlouvy. Podpisem této smlouvy vyjadřuje zákazník souhlas se všemi body těchto podmínek a plně je akceptuje. Zároveň je zákazník povinen doručit podepsanou Cestovní smlouvu k rukám průvodce. Podepsanou smlouvu může zákazník průvodci doručit buď písemně, nebo v elektronické podobě. Průvodce zprostředkuje cestovní služby v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny v popisu akce na webu a upřesněny v podrobných pokynech pro účastníky. Vedoucí turistické výpravy má během akce právo na úpravy programu v závislosti na objektivních podmínkách, a především s ohledem na bezpečnost účastníků. Uzavřením Cestovní smlouvy zákazník potvrzuje, že mu byly ze strany průvodce (především z webových stránek, mailem, popř. telefonicky) poskytnuty všechny potřebné informace, podmínky obsahující storna a reklamační řád.

Účastníkem turistické výpravy s nárokem na poskytování služeb se stává zákazník až po zaplacení ceny v plné výši s případnými doplňkovými službami, kterou je nutno uhradit podle splátkového kalendáře bez dalšího vyzvání. Pokud se tak nestane, je průvodce oprávněn smluvní vztah zrušit a vyřadit zákazníka z programu. Zákazník o tom bude vyrozuměn a přijatá záloha snížená o stornopoplatky (dle bodu č. 7 Všeobecných podmínek) mu bude vrácena. Podrobné informace o akci poskytne průvodce zákazníkovi nejpozději 14 dní před odjezdem (popř. odletem), a sice buď e-mailem nebo poštou. Pokud zákazník neobdrží výše uvedené pokyny 7 dní před odjezdem na vlastní výpravu, zavazuje se kontaktovat průvodce. V opačném případě se má za to, že zákazník podrobné pokyny k akci obdržel. Zákazník se zavazuje respektovat informace a doporučení uvedená v podrobných pokynech, především požadavky na vybavení a bezpečnost.

Organizátor a průvodce není poskytovatelem jiných cestovních služeb, jako jsou např. ubytování, strava nebo doprava. Veškeré tyto služby poskytují v jednotlivých destinacích místní dopravci, místní provozovatelé služeb, popř. místní smluvní cestovní kanceláře. Turistická výprava či expedice proto není zájezdem ve smyslu § 2521, § 2522, a následujících, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákazník není v tomto smyslu chápán jako účastník zájezdu u běžné CK.

### 2. Přihláška na turistickou výpravu

Organizátor a průvodce zajišťuje účast na akci na základě:

- vyplnění a odeslání závazné internetové přihlášky na webové stránce průvodce
- podepsání závazné Cestovní smlouvy a úhradě zálohy nebo celkové ceny výpravy
- úhrady doplatku ceny

### 3. Termíny

Termíny jednotlivých akcí jsou uvedeny u jednotlivých programů na webové stránce průvodce [www.tulaknacestach.cz](http://www.tulaknacestach.cz), příp. na jiném propagačním materiálu. Průvodce si vyhrazuje právo mírného posunu termínu odjezdu výpravy oproti termínům uvedeným na této webové stránce, a sice u autobusových nebo mikrobusových akcí max. o 1 den a leteckých cest až o 3 dny.

### 4. Cena a úhrada

Ceny turistických výprav a služeb jsou smluvní cenou mezi průvodcem a zákazníkem. Ceny jsou považovány za zálohu až do doby realizace vlastního programu. Průvodce má právo v souladu s ustanovením §2530 zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník zvýšit do 21 dnů před odjezdem původní cenu výpravy v případě, že dojde ke zvýšení ceny dopravy či směnného kursu české koruny v průměru o více než 10 % ke dni kalkulace cen (1. 12. 2019). V případě zvýšení ceny akce o více než 10 % může zákazník do 7 dnů po oznámení této skutečnosti zrušit svou účast na výpravě bez stornovacích poplatků. Pokud tak neučiní, je povinen doplatit rozdíl ceny. Zvýšení ceny o méně než

10 % není považováno za důvod k odstoupení od smlouvy a v tomto případě pro odstoupení platí stornovací podmínky. Cena zahrnuje služby a mohou do ní být zahrnuty i další doplňkové služby. Cena nezahrnuje fakultativní služby nebo výlety. Úhrada programu je splatná do data, uvedeného v Cestovní smlouvě.

U leteckých akcí je uváděná cena letenky pouze orientační. Reálná cena letenky tedy může být vyšší nebo i nižší.

#### Úhradu ceny turistické akce je možné provést:

- převodem na bankovní účet průvodce č. 0990653173/0800, Česká spořitelna a.s.
- vkladem na pobočce České spořitelny, a.s. na výše uvedený účet
- poštovní poukázkou typu A na výše uvedený účet
- hotově po předchozí telefonické domluvě

Za uhrazení se považuje okamžik, kdy je příslušná částka uhrazena jedním z uvedených způsobů k rukám průvodce nebo připsána na jeho bankovní účet.

**Při platbách ze Slovenska** (nebo dalších zemí Eurozóny), může zákazník platbu provést přímo v eurech. Přepočítání CZK na EUR se v tomto případě provádí **podle nákupního kursu** České spořitelny, a.s., který je platný v den vystavení Cestovní smlouvy a faktury. Tento kurz je **pro zákazníka závazný**, a to i v případě, jestliže kurz do doby, než bude platba provedena stoupne, anebo klesne. Při převodu EUR ze Slovenska je zákazník povinen si nastavit způsob úhrady bankovních poplatků na SHARE (= SHA, tedy sdílené poplatky).

Je-li celková cena turistické výpravy vyšší než 20.000 Kč/osobu (nebo ekvivalent v EUR), může si zákazník platbu rozdělit na zálohu a doplatek. Pokud je celková cena nižší než uvedených 20.000 Kč, je třeba provést platbu za akci najednou zároveň s podepsáním Cestovní smlouvy. Výjimkou mohou být případy, kdy zákazník uplatňuje novoroční nebo velikonoční slevu, kdy se platba váže k určitému datu (viz bod č. 5 – Slevy z ceny). Plná cena akce se platí také najednou ve chvíli, kdy se zákazník přihlásí až na poslední chvíli a do odjezdu (popř. odletu) zbývá 30 dnů nebo méně.

## 5. Slevy z ceny

Průvodce poskytuje zákazníkům následující slevy z cen turistických programů uvedených na webu:

**a.) Novoroční sleva – 800 Kč nebo 1.300 Kč.** U akcí, jejichž cena je do 10.000 Kč, činí sleva 800 Kč. U výprav s cenou nad 10.000 Kč pak činí 1.300 Kč. Tuto slevu lze uznat tehdy, pokud zákazník vyplní a odešle přihlášku a zaplatí celou částku za program najednou nejpozději do konce ledna daného roku.

**b.) Velikonoční sleva – 700 Kč nebo 1.200 Kč.** U výprav, jejichž cena je do 10.000 Kč, činí sleva 700 Kč. U akcí s cenou nad 10.000 Kč pak činí 1.200 Kč. Lze ji uplatnit tehdy, pokud zákazník odešle přihlášku a zaplatí celou částku za výpravu nejpozději do Velikonočního pondělí (včetně). Sleva se vztahuje pouze na akce, které se uskuteční až po 1. 7. daného roku.

**c.) Věrnostní sleva (\* ) – 600 Kč.** Slevu mohou uplatnit jedinci, kteří již s průvodcem některou turistickou výpravu v posledních 10 letech (tedy v letech 2009 - 2019) podnikli.

**d.) Skupinová sleva (\* ) – 500 Kč/osobu.** Slevu lze nárokovat pro společně přihlášenou skupinu 5 a více osob. Přihlášku za všechny členy skupiny zašle jedna osoba z této skupiny za všechny přihlášené najednou (během jediného dne). V přihlášce také zákazník označí kontaktní osobu, která provede platbu za celou skupinu. Pokud se z výpravy odhlásí jedna nebo více osob a velikost skupiny tím klesne pod 5 osob, nárok na tuto slevu pro ostatní zaniká a zbývající členové skupiny jsou povinni doplatit rozdíl v ceně.

**e.) Studentská sleva (\* ) – 500 Kč.** Podmínkou pro uplatnění této slevy musí zákazník předložit průvodci platnou ISIC kartu nebo jiný doklad o studiu, popř. mládežnické karty IYTC. Slevu je možné uznat do 26 let věku včetně.

**f.) Sleva pro lékaře výpravy (\* ) – 1.200 Kč.** Slevu může uplatnit zákazník, který má ukončené lékařské vzdělání, bude mít během turistické výpravy plně vybavenou lékárníčku a zaváže se, že bude plnit funkci lékaře skupiny. Při větším počtu zájemců o tuto slevu si průvodce vyhrazuje právo výběru mezi nimi. Tato sleva se proplácí zpětně až na vlastní akci (většinou v jejím závěru).

Slevy se počítají z vlastní ceny programu, nikoliv z ceny doplňkových služeb (jako je např. cena letenky, letištní taxy, víza, další služby za příplatek, apod.). Slevy budou zákazníkovi poskytnuty

**pouze v případě, že je bude nárokovat v přihlášce** na daný turistický program. Zpětně slevy uznat nelze. Slevy označené hvězdičkou (\*) lze navzájem sčítat.

## 6. Změna podmínek poskytnutí služeb ze strany průvodce

Organizátor a průvodce je oprávněn ve vážných případech nebo z důvodu vyšší moci nebo jiné neodvratitelné události (stávka, demonstrace, povstání, válka, nebezpečí nebo následky teroristického útoku, nepříznivé povětrnostní podmínky, přírodní katastrofa, dopravní kolaps, nepříznivé počasí, zdržení na státní hranici, vážné onemocnění či úraz účastníka nebo průvodce, apod.) přesunout termín konání akce, upravit program, trasu nebo způsob dopravy, apod. bez nároku na vrácení části ceny. V takových případech může průvodce zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi. Snahou průvodce je dodržovat program a cíle turistické výpravy ke spokojenosti zákazníka.

## 7. Odstoupení od Cestovní smlouvy ze strany zákazníka

Zákazník má kdykoliv před započatím akce právo odstoupit bez udání důvodu od Cestovní smlouvy písemným oznámením průvodci. Rozhodující je datum odeslání doporučeného dopisu, nebo emailu. Zrušení smlouvy nastává dnem převzetí tohoto oznámení. Nezaplacení doplatku nenahrazuje písemné odstoupení od smlouvy.

Při odstoupení zákazníka od smlouvy je zákazník povinen uhradit příslušný stornopoplatek za sebe i za každou další společně přihlášenou osobu. Výše stornopoplatku se stanovuje ze základní ceny výpravy nesnížené o slevy nebo jiné bonusy. Při výpočtu stornopoplatku se nezapočítává den zahájení akce. **Stornovací poplatek je stanoven následovně:**

- **200 Kč**, dojde-li ke stornu více než 60 dní před termínem odjezdu
- **25 % ceny**, dojde-li ke stornu mezi 59. – 30. dnem před odjezdem
- **50 % ceny**, dojde-li ke stornu mezi 29. – 15. dnem před odjezdem
- **80 % ceny**, dojde-li ke stornu mezi 14. – 8. dnem před odjezdem
- **100 % ceny**, dojde-li ke stornu v průběhu 7 kalendářních dnů nebo méně před odjezdem, a dále pokud se zákazník nedostaví k odjezdu, přeruší-li účast na akci z vlastní vůle, má-li neúplné či neplatné cestovní doklady.

Pokud již byly pro zákazníka zakoupeny či objednány služby (týká se většinou letenek, záloh ubytování v penzionech a na chatách, víz a dalších doplňkových služeb), jejichž stornování, stanovené jednotlivými dodavateli služeb, převyšuje u konkrétní služby aktuální stornovací poplatky, pak zákazník uhradí stornování této služby v reálné výši. Uhradí i stornopoplatky dle výše uvedeného sazebníku, ale pro jejich výpočet se v tomto případě použije snížená cena za akci, a to o plnou cenu stornované služby, která by byla na zákazníka vynaložena, kdyby se výpravy zúčastnil.

Stornopoplatek, mimo základního manipulačního poplatku, se neplatí, pokud zákazník postoupí Cestovní smlouvu na jinou osobu, která splňuje podmínky účasti na výpravě (dále jen „náhradník“), která písemně potvrdí, že souhlasí s uzavřenou Cestovní smlouvou. Zákazník je povinen informovat průvodce o postoupení smlouvy nejpozději 7 dnů před zahájením programu. Spolu s oznámením je zákazník povinen doložit prohlášení náhradníka, že s postoupením smlouvy souhlasí. V případě, že již byla pro původního zákazníka sjednána služba, kterou není možné na náhradníka převést (zejména letenka, vízum, apod.), uhradí zákazník tuto službu v plné výši a náhradník je povinen si tuto službu zajistit sám. Náhradník musí mít platné cestovní doklady, být náležitě vybavený a připravený, původní účastník odpovídá za jeho informovanost, pokud se nedohodl s průvodcem jinak. Při postoupení smlouvy na náhradníka je zákazník povinen uhradit **základní manipulační poplatek ve výši 150 Kč** a veškeré další náklady, které průvodci v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou. K zaplacení ceny programu a dalších nákladů jsou zákazník a náhradník zavázáni společně a nerozdílně.

V případě přehlášení zákazníka na jinou výpravu, která je uvedena na webových stránkách průvodce, více jak 60 dnů před odjezdem, se vždy účtuje **základní manipulační poplatek ve výši 150 Kč**. Pokud se zákazník bude chtít přehlásit na jinou akci méně jak 60 dnů před odjezdem, platí stornovací poplatky v plném rozsahu. U programů pořádaných ve spolupráci s jinou, partnerskou CK může vyřizovat a vracet odstoupné tato pořadající CK.

## 8. Zrušení programu a jeho změna

Realizace programů pořádaných průvodcem je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků. Tento počet účastníků je u každé jednotlivé akce jiný a je vždy uveden na webové stránce průvodce. Průvodce je povinen informovat písemně zákazníka o zrušení výpravy z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků **nejpozději 15 dnů** před poskytnutím první služby. O zrušení akce se však většinou dozvíte mnohem dříve. Průvodce má právo na zrušení programu v důsledku neodvratitelné události kdykoliv před odjezdem. V případě zrušení akce ze strany průvodce vrací průvodce zákazníkovi úhradu v plné výši bez odečtení stornopoplatku. Při zrušení během programu samotného se vrací úhrada pouze za neposkytnuté služby. V případě, že průvodce zruší program z důvodů uvedených v tomto článku, není toto důvodem, aby zákazník uplatnil nárok na škodu.

S ohledem na možné změny v letových či plavebních řádech si průvodce vyhrazuje právo posunu termínu autobusových nebo mikrobusových výprav o 1 den a leteckých cest až o 3 dny.

## 9. Práva a odpovědnost průvodce, vyřizování reklamací

Zákazník výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že průvodce je oprávněn v souladu s § 84 a násl. občanského zákoníku kdykoliv v průběhu zájezdu pořizovat obrazové (zejména fotografické), zvukové a audiovizuální záznamy, na nichž může být zachycena i podoba a projevy zákazníka. Průvodce je oprávněn všechny pořízené záznamy v průběhu akce i kdykoliv po jejím skončení v nezbytné míře retušovat i jinak upravovat a v původní či pozměněné podobě je zveřejňovat pro účely propagace, nabízení a poskytování svých služeb. Zákazník tímto dává průvodci svolení s rozšiřováním své podoby ve smyslu § 85 občanského zákoníku. Záznamy včetně podoby zákazníka mohou být rozšiřovány ve všech druzích propagačních materiálů průvodce (tištěné katalogy, letáky, webové stránky, sociální sítě, newslettery, apod.), a to všemi v úvahu připadajícími způsoby, samostatně nebo ve spojení s jinými záznamy, díly a prvky. Všechny souhlasy uvedené v tomto ustanovení jsou uděleny v územně a množstevně neomezeném rozsahu, jakož i na neomezenou dobu, resp. až do jejich případného odvolání ze strany zákazníka v souladu s § 87 občanského zákoníku. Všechny souhlasy jsou zákazníkem udělovány bezplatně.

Organizátor je povinen poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí programu, řádně a včas v souladu s uzavřenou Cestovní smlouvou a obecně závaznými právními předpisy. Neplní-li průvodce v průběhu výpravy své povinnosti vyplývající z Cestovní smlouvy, je zákazník povinen neprodleně žádat o nápravu (reklamaci) přímo u hlavního vedoucího během programu. Není-li možné sjednat nápravu ihned na místě, sepíše vedoucí s účastníkem záznam obsahující: osobní údaje účastníka, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení. Organizátor akce a průvodce je povinen reklamaci prozkoumat a písemně se k ní vyjádřit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne ukončení akce v případě, že reklamacie byla uplatněna během turistické výpravy a nebyla vyřešena na místě.

Průvodce se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit v těchto případech:

- 1.)** prokáže-li se, že tuto škodu nezavinil on ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci programu.
- 2.)** došlo-li ke zrušení akce z důvodu nízkého počtu účastníků nebo v důsledku neodvratitelné události. Při zrušení akce v jejím průběhu nebo před jejím zahájením z důvodu neodvratitelné události, vrací průvodce zákazníkovi částku za nerealizované výdaje.
- 3.)** prokáže-li se, že škoda byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním programu nebo neodvratitelnou událostí (stávka, povstání, válka, nebezpečí nebo následky teroristického útoku, nepříznivé povětrnostní podmínky, přírodní katastrofa, dopravní kolaps, zdržení na státních hranicích, vážné onemocnění či úraz účastníka nebo průvodce). Výlohy účastníků vzniklé v těchto případech průvodce nehradí.

Pokud zákazník z jakýchkoli důvodů na své straně nevyužije zcela nebo z části služby, na jejichž využití měl dle Cestovní smlouvy nebo všeobecných podmínek právo, nezakládá tato skutečnost jakýkoli nárok na poskytnutí finanční či jiné náhrady.

Při exotických cestách mimo Evropu si průvodce vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu programu na trase, popř. na změnu nebo úpravu trasy vynucené na místě objektivními okolnostmi.

V případě, že se účastník výpravy dostane do nesnází, průvodce mu poskytne neprodleně pomoc v nezbytně nutném rozsahu tak, aby zároveň nebyl narušen program výpravy s tím, že příp. náklady vynaložené na tuto pomoc bude zákazník povinen uhradit.

Průvodce dále neručí za majetek účastníků výpravy v případě jeho poškození samotným účastníkem nebo třetí osobou, v případě ztráty či krádeže. Průvodce neručí za udělení víza příslušnými zastupitelskými úřady pro vstup do země, která takové vízum vyžaduje. Náklady vzniklé ke dni zrušení účasti na akci z důvodu neudělení víza si hradí sám zákazník. Průvodce neručí za případné zpoždění autobusové, trajektové či letecké dopravy z technických či dopravně provozních důvodů a neručí za škody, které tímto zákazníkům vzniknou. Průvodce neposkytuje náhradu plynoucí z časového prodloužení programu ani za objednané služby, které nebyly vlivem okolností vzniklých na straně zákazníka využity.

## 10. Propozice k akcím

Poté, co zákazník uhradí plnou cenu turistického programu, obdrží od průvodce informační dopis nebo email s podrobnými propozicemi k dané akci. Bude v něm upřesněný program, místa a časy odjezdů a předpokládaných příjezdů a rady na cestu (kapesné, co na cestu zabalit, očkování, atd.). U běžně náročných výprav obdrží tyto propozice nejpozději 14 dnů před odjezdem, zpravidla i s větším předstihem. U leteckých cest mimo Evropu nebo u expedičních programů pak obdrží tyto propozice většinou 3 týdny před plánovaným odjezdem (odletem).

## 11. Práva a odpovědnost účastníků výpravy

Účastník (zákazník) se zavazuje:

- 1.) Uzavřením smlouvy dává zákazník v souladu s § 84 OZ a s předpisy na ochranu osobních údajů souhlas s tím, aby byly pořízeny jeho obrazové snímky a zvukové obrazové záznamy a dále souhlas s tím, že tyto snímky a záznamy mohou být použity k propagačním účelům průvodce.
- 2.) Uvést v přihlášce úplné a pravdivé údaje. V případě neúplných, špatně vyplněných údajů nebo neplatných dokladů nenese průvodce odpovědnost. Vzniklé škody nebo neúčasti na výpravě průvodce v takovém případě nehradí a postupuje podle stornopodmínek.
- 3.) Ve stanoveném termínu uhradit plnou cenu turistické výpravy.
- 4.) Poskytnout v termínu určeném průvodcem svůj cestovní pas a další dokumenty potřebné pro udělení vstupních víz (v případě, že jsou víza třeba).
- 5.) Mít cestovní doklady platné nejméně 6 měsíců po předpokládaném datu ukončení cesty, dodržovat celní a devizové předpisy navštívené země.
- 6.) Vyřídit si včas před odjezdem na akci účinné cestovní pojištění léčebných výloh v zahraničí.
- 7.) Chovat se slušně ke spoluúčastníkům, hrubé porušení může vést k vyloučení účastníka z programu bez nároku na náhradu. Vedoucí výpravy má právo vyloučit zákazníka z programu (nebo jeho části) bez nároku na náhradu v případě, že:
  - zdravotní stav zákazníka, jeho zkušenosti, znalosti či vybavení neodpovídají náročnosti akce
  - zákazník je pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků
  - okamžitý fyzický a psychický stav zákazníka neodpovídá náročnosti programu
  - vybavení zákazníka neodpovídá zejména s ohledem na bezpečnost požadavkům uvedeným v podrobných pokynech.

V krajním případě může vedoucí vyloučit z programu bez náhrady účastníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v kempech, chatách, penzionech, hostelech a hotelích. V případě, kdy dojde k vyloučení zákazníka z programu v důsledku jednostranného nedodržení podmínek uvedených v podrobných pokynech nebo těchto smluvních podmínek zákazníkem, nemá zákazník nárok na uplatnění jakýchkoliv nároků stran škod či reklamací.

8.) Chovat se během akce tak, aby nebyl v rozporu se zákony navštívené země ani ČR, chovat se v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země, jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.

9.) Zúčastnit se akce bez vážných zdravotních potíží, za svou zdravotní a kondiční způsobilost si nést odpovědnost sám. Zákazník se zúčastňuje výpravy, popř. sportovního programu, na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Zákazník bere na vědomí, že sportovní program může být i při vynaložení veškeré odborné péče, kterou lze požadovat, rizikový. U výprav s vysokohorskou turistikou působí průvodce jen jako organizační vedoucí skupiny a jako horský průvodce, nikoliv jako horský vůdce.

10.) Respektovat během turistické výpravy pokyny vedoucího, průvodce či sportovního instruktora, dodržovat stanovený program.

11.) Používat předepsané bezpečnostní vybavení (u akcí, u kterých je třeba). Průvodce nepřebírá zodpovědnost za vadnou výstroj klientů, nedodržování užívání bezpečnostních pomůcek nebo nedodržování zásad bezpečnosti ze strany klientů.

12.) V případě individuálního programu v terénu informovat vedoucího akce o své plánované trase a programu.

13.) Dále je účastník povinen předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu; u osob mladších 15 let pak zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka po celou dobu trvání výpravy.

14.) Účastník dále prohlašuje, že:

- si není vědom žádných omezení, která by mu bránila v řádné účasti na výpravě
- v případě, že se chce zúčastnit programu na vodě (koupání, šnorchlování, fakultativní rafting, vodní turistika, jachting), umí plavat
- bude řádně používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení
- uhradí event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacích, aj. zařízeních, kde čerpal služby zajištěné dle Cestovní smlouvy
- před a během sportovního programu se zdrží požívání alkoholu a omamných látek

## 12. Pojištění

V ceně turistických výprav není zahrnuto žádné pojištění léčebných výloh v zahraničí. Zákazník je povinen si toto zdravotní pojištění sám sjednat ještě před odjezdem u některé pojišťovny. U leteckých akcí zpravidla bývá možné si toto pojištění sjednat za příplatek společně s nákupem letenek.

U leteckých cest bývá též možné si připlatit pojištění storna cesty. Během nákupu letenek bude průvodce zákazníka informovat o aktuálních možnostech.

## 13. Akce pořádané ve spolupráci s jinou CK

Na některých výpravách, které průvodce může pořádat ve spolupráci s jinou CK, mohou platit všeobecné podmínky organizující CK, v tom případě budou přiloženy k Cestovní smlouvě a jsou pro klienta závazné.

## 14. Ochrana osobních údajů

Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, uvedených v Cestovní smlouvě pro potřeby průvodce, a to výhradně za účelem pořádání turistických výprav a zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, i jménem dalších osob uvedených na Cestovní smlouvě. Zákazník by se také měl seznámit s aktualizovaným zněním [zásad a ochrany osobních údajů, které odpovídají české i evropské legislativě \(GDPR\)](#), které jsou platné od 25.5. 2018.

### Zákazník:

- souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, datum narození, adresa elektronické pošty, mobilní či jiné telefonní číslo, číslo cestovního dokladu a jeho platnost (dále společně vše jen jako „osobní údaje“)
- uvede své osobní údaje správně a pravdivě
- bez zbytečného odkladu informuje průvodce o změně ve svých osobních údajích
- potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů
- souhlasí se zpracováním osobních údajů ze strany průvodce, a to pro účely realizace práv a plnění z Cestovní smlouvy a dále pro účely marketingových aktivit, zaslání informací, obchodních sdělení a nabídek zákazníkovi
- pokud se domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může kdykoliv požadovat od průvodce vysvětlení, a ten je povinen ho bezodkladně poskytnout
- požadovat od průvodce odstranění takto vzniklého stavu (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů)
- nevyhoví-li průvodce oprávněné žádosti dle předcházejících bodů, má zákazník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, což nijak nevyklučuje či neomezuje jeho



zákonné právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo či využít veškeré další právní možnosti ochrany svých zákonem zaručených práv

**Průvodce:**

- prohlašuje, že je platně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů
- zajistí, že budou osobní údaje zabezpečeny proti zneužití
- může zpracováním osobních údajů pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele, o čemž zákazníka vyrozumí
- bude zpracovávat osobní údaje po dobu neurčitou, v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem

**14. Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Cestovní smlouvy nebo objednávky služeb, která upravuje vztah mezi zákazníkem a průvodcem a platí pro všechny turistické programy zveřejněné na webové stránce průvodce [www.tulaknacestach.cz](http://www.tulaknacestach.cz). V případě nutnosti může průvodce aktualizovat tyto všeobecné podmínky zveřejněním na výše uvedené webové stránce, a tyto aktualizované podmínky pak budou platit pro všechny, kteří uzavřou Cestovní smlouvu po datu zveřejnění.

Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu založeném touto smlouvou se řídí těmito všeobecnými podmínkami, zák. č. 101/2001 Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, a dále zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, popř. dalšími obecně závaznými právními předpisy v platném znění. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost všeobecných podmínek a Cestovní smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si před uzavřením smlouvy tyto všeobecné podmínky přečetly, že jsou v souladu s jejich vůlí a s obsahem těchto podmínek souhlasí.

V Jihlavě dne 6.1. 2020